

**Politica della Qualità**

Technogenetics ha realizzato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in grado di regolare sia gli aspetti di sistema dell'attività dell'Organizzazione, che gli aspetti tecnici relativi alla progettazione, fabbricazione, commercializzazione, controllo ed erogazione del servizio.

Obiettivi primari per Technogenetics sono:

- l'aggiornamento e il mantenimento del proprio SGQ in ottemperanza ai requisiti delle recenti norme volontarie ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016;
- la soddisfazione e il successo del Cliente;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ e della qualità dei prodotti forniti, con un impegno costante all'innovazione e alla ricerca di nuove soluzioni;
- il rispetto di tutti i requisiti dell'ente di accreditamento;
- il rispetto di tutti i requisiti regolatori applicabili (Regolamento (UE) 2017/746 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 sui dispositivi medico-diagnostici in vitro);
- il mantenimento elevato del know-how aziendale.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- diffondere la cultura del miglioramento continuo;
- coinvolgere tutti i membri dell'organizzazione e renderli consapevoli del proprio ruolo attivo nell'attuazione di un SGQ funzionante;
- considerare i diversi fattori, sia di origine esterna che di origine interna, come eventualità di rischio oppure opportunità su cui investire;
- lavorare con competenza per diventare un punto di riferimento per i propri clienti;
- considerare le parti terze, quali i fornitori, come partner attivi con cui condividere le esigenze del Cliente;
- monitorare le richieste e le esigenze dei clienti, e valutare le opportunità di mercato, colmando le eventuali lacune;
- rendere disponibili le necessarie risorse per l'accrescimento delle capacità dei singoli dipendenti e dirigenti, per l'innovazione ed il potenziamento tecnologico degli impianti, definendo un quadro complessivo per il riesame degli obiettivi ed il superamento di relativi traguardi.

La presente politica della qualità viene comunicata e illustrata nel dettaglio, in modo da renderla comprensibile e applicabile, dalla Direzione a tutti i dipendenti dell'Organizzazione. Inoltre, essa è resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione si impegna a sottoscrivere la dichiarazione sulla politica e gli obiettivi per la qualità;

Data

26/03/2024

Firma AD